

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 Definities en toepasselijke voorwaarden

1.1 In deze Algemene Voorwaarden (verder: "Voorwaarden") van besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Van Lier Maatwerk B.V. h.o.d.n. Skool-ID (hierna: "Skool-ID") gelden de volgende definities:

1. Afnemer: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die van Skool-ID aanbiedingen ontvangt of met Skool-ID overeenkomsten sluit.
2. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Skool-ID en Afnemer tot stand komt. Hieronder vallen ook alle wijzigingen en aanvullingen, alsmede alle rechtshandelingen ter uitvoering van de Overeenkomst
3. Directe Schade: zaakschade in/op/aan de door ons verkochte, geleverde en/of bewerkte, verwerkte en/of gerepareerde Producten.
4. Indirecte Schade: alle schade die niet valt onder de definitie van Directe Schade, zoals gevolgschade, winstderving, letselschade, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg aan aanspraken van afnemers van de Afnemer, rente en kosten.
5. Consument: de Afnemer, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die van Skool-ID een aanbieding ontvangt of met Skool-ID een Overeenkomst sluit.
6. Product: Het/de product(en) die door Skool-ID wordt/worden aangeboden en/of verkocht en geleverd.

1.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze Voorwaarden voor alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Skool-ID.

1.3. Afwijkingen of aanvullingen op deze Voorwaarden of een Overeenkomst behoeven uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke instemming van Skool-ID. In geval van een Overeenkomst op afstand in de zin van artt. 7:46a e.v. BW met een Consument, prevaleert het bepaalde in artikel 10 in geval van strijdigheid tussen deze Voorwaarden en het bepaalde in artikel 10.

1.4. Het door de Afnemer vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst opgegeven adres, mag door Skool-ID als zodanig voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de Afnemer worden gehanteerd, totdat de Afnemer ons schriftelijk zijn nieuwe adres heeft medegedeeld

## Artikel 2 Aanbieding; totstandkoming en inhoud Overeenkomst

2.1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's.

2.2. Offertes en/of aanbiedingen op de website dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de Afnemer tot het doen van een aanbod. Skool-ID is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk of per e-mail is bevestigd. De aanvaarding van de uitnodiging tot het doen van een aanbod door de Afnemer geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een Overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.

2.3. Alle offertes van Skool-ID hebben een geldigheidsduur van twee (2) weken, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte vervalt indien het Product waarop de offerte betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.4. Een aanbod van de Afnemer als genoemd in artikel 2.2 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:

- de Afnemer heeft precies aangegeven welk Product en/of dienst hij wil ontvangen;
- de Afnemer heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de internetsite en de desbetreffende data ("bestelformulier") aan Skool-ID via elektronische weg is verzonden en door Skool-ID is ontvangen.

2.5. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Afnemer per post of per email is verzonden naar het door de Afnemer opgegeven post- of e-mailadres.

2.6. Afnemer en Skool-ID komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2.4 en 2.5 is voldaan. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Skool-ID zullen voor zover de wet dat toelaat, hierbij gelden als een vermoeden van bewijs.

2.7. Informatie, afbeeldingen, tekeningen, maten en mededelingen die mondeling, telefonisch of via email of via de website van Skool-ID zijn verstrekt en opgaven, kleurindicaties en specificaties met betrekking tot alle aanbiedingen/Producten en de belangrijkste kenmerken van de Producten, worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst zijn. Skool-ID is niet aansprakelijk voor kennelijke verschrijvingen.

2.8. De Afnemer is de prijs verschuldigd die Skool-ID in haar orderbevestiging aan de Afnemer heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Skool-ID worden gecorrigeerd.

2.9. Alle aanbiedingen van Skool-ID en alle aanbiedingen op de website van Skool-ID zijn vrijblijvend, ook indien deze een termijn van aanvaarding bevatten. Skool-ID behoudt zich het recht voor om aanbiedingen in te trekken. Alle aanbiedingen gelden op basis van beschikbaarheid. Prijswijzigingen voorbehouden.

2.10. Skool-ID kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.11. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding

opgenomen aanbod dan is Skool-ID daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Skool-ID anders aangeeft.

2.12. Indien de Afnemer bij Skool-ID een bestelling plaatst per telefoon, e-mail of telefax, wordt de inhoud van de Overeenkomst volledig bewezen door middel van de aan de hand van deze bestelling door Skool-ID aan de Afnemer verstrekte opdrachtbevestiging, tenzij de Afnemer onmiddellijk na ontvangst van de orderbevestiging schriftelijk zijn bezwaren tegen deze orderbevestiging kenbaar maakt.

### **Artikel 3 Prijzen**

3.1. Alle door Skool-ID genoemde prijzen zijn - tenzij uitdrukkelijk anders vermeld - exclusief BTW en eventuele andere rechten en belastingen.

3.2. Alle door Skool-ID genoemde prijzen zijn - tenzij uitdrukkelijk anders vermeld - exclusief kosten voor montage en/of installatie.

3.3. Indien de kostprijfactoren van de bestelde Producten, waaronder de kosten van materialen, hulpmiddelen, onderdelen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, tussen het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van levering een verhoging ondergaan, is Skool-ID gerechtigd haar prijzen dienovereenkomstig te verhogen. Deze bepaling is niet van toepassing op de Consument indien de verhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

### **Artikel 4 Betalingen**

4.1. Bij bestellingen kan op de volgende manieren worden betaald:

- via iDeal

- vooraf per bank overmaken

- op rekening, na voorafgaande schriftelijke instemming door Skool-ID. Skool-ID kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden of beperken.

4.2. Van de betaalmethoden kan alleen gebruik worden gemaakt als aan de voorwaarden van dergelijke methoden, waaronder een controle op de kredietwaardigheid van de Afnemer, is voldaan.

4.3. In het geval voor een betaalwijze wordt gekozen met een creditcard dan zijn hierop de voorwaarden van de betreffende kaartuitgever van toepassing. Skool-ID is geen partij in de relatie tussen de Afnemer en de kaartuitgever.

4.4. In geval van niet tijdige betaling is Skool-ID bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Afnemer de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente ex lid 10 en kosten daaronder begrepen.

4.5. Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Skool-ID echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald.

4.6. Het risico voor de (on)juistheid van elektronische transmissies alsmede vermindering van het elektronische verkeer komt volledig voor rekening van de Afnemer.

4.7. Aanvragen voor betaling op factuur moeten eerst door Skool-ID schriftelijk worden bevestigd. De betaling van facturen van Skool-ID zal dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling zal - tenzij door Skool-ID anders aangegeven op de factuur - dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door Skool-ID aangehouden bank- of girorekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.

4.8. De Afnemer kan zich jegens Skool-ID niet beroepen op verrekening. Deze bepaling is niet van toepassing op Consumenten.

4.9. Na het verstrijken van de in lid 7 genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De Afnemer is opdat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

4.10. Na het verstrijken van de in lid 7 genoemde termijn is Skool-ID gerechtigd de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag vanaf de dag waarop de Afnemer in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Consumenten zijn vanaf de dag van verzuim de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.

4.11. Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

4.12. Onverminderd het bepaalde in lid 9, is de Afnemer in geval van faillissement(s-aanvraag), (aanvraag tot) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Afnemer, (aanvraag tot) toelating tot een wettelijke schuldsaneringsregeling of ondercuratelestelling van de Afnemer, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.

### **Artikel 5 Levertijden, levering in gedeelten**

5.1. De opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van Skool-ID, kan de Afnemer bij een overschrijding van de levertijd tot 14 dagen, zelfs na ingebrekestelling, geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 14 dagen, dient de Afnemer Skool-ID schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de Afnemer Skool-ID een redelijke termijn voor de nakoming te geven.

5.3. De Consument dient Skool-ID bij een overschrijding van de levertijd schriftelijk in gebreke te stellen. Lid 2 is op de Consument niet van toepassing.

5.4. De levertijd begint op de dag waarop door Afnemer een schriftelijke bevestiging of bevestiging per email van het ontstaan van de Overeenkomst van Skool-ID is ontvangen, echter niet eerder dan nadat door de Afnemer is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst die eerst door de Afnemer tot stand moeten worden gebracht.

5.5. Skool-ID is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren en/of af te leveren; de Afnemer wordt daarvan schriftelijk door Skool-ID in kennis gesteld.

#### **Artikel 6 Levering en afname, overgang van risico en retourneren**

6.1. Skool-ID levert franco huis in Nederland, waarbij vanaf het moment van aankomst het risico voor de te leveren Producten op de Afnemer overgaat.

6.2. Behoudens het bepaalde in artikel 8 is Afnemer verplicht tot afname. Indien de Afnemer weigert de Producten in ontvangst te nemen, zijn de kosten van het retourneren, de opslag of andere noodzakelijke kosten tot behoud voor rekening van de Afnemer. Voornoemde kosten alsmede de volledige koopprijs worden als dan direct opeisbaar, onverminderd het recht van Skool-ID om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen.

6.3. Retourzendingen na afname zijn slechts toegestaan, indien de Producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt en ongeopend zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd alsmede indien Skool-ID de Afnemer daartoe zijn uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend. Retourzendingen geschieden voor rekening en risico van de Afnemer. Skool-ID behoudt zich het recht voor eventuele waardevermindering van de geretourneerde Producten bij de Afnemer in rekening te brengen.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

7.1. De door Skool-ID geleverde Producten blijven eigendom van Skool-ID totdat de Afnemer alle navolgende verplichtingen uit alle met Skool-ID gesloten Overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren Producten;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens Overeenkomst door Skool-ID verrichte of te verrichten werkzaamheden;
- eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de Afnemer van (een) met Skool-ID gesloten Overeenkomst(en).

7.2. Door Skool-ID geleverde Producten die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. De Afnemer is niet bevoegd de geleverde Producten te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

7.3. Indien de Afnemer zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Skool-ID gerechtigd om de geleverde Producten waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de Afnemer of bij derden die deze Producten voor de Afnemer houden weg te (doen) halen. De Afnemer is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door haar aan Skool-ID verschuldigde.

7.4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten willen vestigen of doen gelden, is de Afnemer verplicht ons hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

7.5. De Afnemer verplicht zich:

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen beschadiging, brand-, ontploffing- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering aan Skool-ID ter inzage te geven;
- alle aanspraken van de Afnemer op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten op eerste verzoek van Skool-ID aan Skool-ID te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW;
- de vorderingen die de Afnemer verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Skool-ID geleverde Producten op eerste verzoek van Skool-ID aan Skool-ID te verpanden als bedoeld in artikel 3:239BW;

#### **Artikel 8 Onderzoeksplicht en Reclame**

8.1. Afnemer is verplicht de Producten na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over verschillen in hoeveelheid tussen de afgeleverde Producten en de daarvoor op de ontvangstbevestiging of factuur gegeven beschrijving alsmede over uiterlijk zichtbare gebreken dienen terstond na ontvangst schriftelijk aan Skool-ID of, in voorkomend geval, de transporteur kenbaar gemaakt te worden, op straffe van verval van rechten. Eventuele reclames over niet onmiddellijk zichtbare gebreken dienen binnen acht dagen na aankomst op de plaats van bestemming door Afnemer schriftelijk aan Skool-ID te worden kenbaar gemaakt, zulks evenzeer op straffe van verval van rechten en alles onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze Voorwaarden.

8.2. Afnemer zal Skool-ID alle medewerking verlenen die nodig is ten einde de gegrondheid van de reclame te (doen)

controleren. Hieronder valt het Skool-ID in de gelegenheid stellen (het gebruik van) de Producten ter plaatse te (doen) controleren.

8.3. Reclames geven Afnemer nimmer het recht om (een deel van) de betaling op te schorten, terwijl verrekening nadrukkelijk wordt uitgesloten.

Deze bepaling is niet van toepassing op Consumenten.

8.4. Reclames zullen niet in behandeling worden genomen indien blijkt dat door Afnemer en/of derden aan de geleverde Producten wijzigingen zijn aangebracht dan wel dat deze zelf of door derden zijn gerepareerd.

8.5. Indien er vóór de levering van de bestelde Producten wettelijk voorgeschreven wijzigingen met betrekking tot de constructie en/of uitvoering van de Producten zijn doorgevoerd, kan dit geen grond zijn voor reclame.

#### **Artikel 9 Garanties**

9.1. De door Skool-ID te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

9.2. Indien en voor zover voldaan is aan de garantiebepalingen in deze Voorwaarden en door de Afnemer tijdig is gereclameerd, verleent Skool-ID op de geleverde Producten een garantie van twee jaar op materiaal- en/of constructiefouten. Op de door Skool-ID uitgevoerde reparaties geldt een garantietermijn van één jaar op materiaal-, constructie-en/of reparatiefouten.

9.3. De in het vorige lid bedoelde garantie is beperkt tot het – naar keuze van Skool-ID – kosteloos vervangen van het Product, dan wel het kosteloos herstellen van het Product of het onderdeel. Producten of onderdelen die worden vervangen, worden vervangen door of hersteld met identieke of vergelijkbare nieuwe Producten of onderdelen hiervan.

9.4. In de garantie zijn de arbeidsuren van (medewerkers van) van Skool-ID alsmede de kosten van verpakking en van de verzending door Skool-ID naar de Afnemer begrepen.

9.5. Het is Afnemer – op straffe van verval van elke aanspraak – niet toegestaan zelf of door derden reparatiewerkzaamheden aan door Skool-ID geleverde Producten te (laten) verrichten.

9.6. De garantie geldt niet voor: normale slijtage; verbruiksmaterialen; geringe afwijkingen die voor de functionaliteit van het Product niet van belang zijn; defecten als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik; defecten als gevolg van verwaarlozing of gebrek aan of ondeugdelijk onderhoud; gebruik, montage of installatie van de Producten in strijd met de gebruiksaanwijzing/documentatie; gebreken die een gevolg zijn van gebruik van niet originele onderdelen.

9.7. Garantiegevallen leiden niet tot een vernieuwing en/of verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

#### **Artikel 10 Herroepingsrecht voor Consumenten**

10.1. Nadat de Consument het bestelde Product heeft ontvangen, heeft de Consument - behoudens in het geval van toepasselijkheid van artikel

10.7. - de bevoegdheid om binnen zeven (7) werkdagen na de ontvangst van dit Product, de Overeenkomst met Skool-ID te ontbinden. De Consument hoeft hiervoor geen reden op te geven.

10.2. De Consument kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van zijn herroepingsrecht indien de Producten compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd.

10.3. Indien de Consument de Overeenkomst ingevolge artikel 10.1 van deze Voorwaarden wenst te ontbinden, dient de Consument dit schriftelijk of per email aan Skool-ID te melden. De Consument dient het Product - na overleg met Skool-ID - te sturen naar een door Skool-ID vastgesteld retouradres. De Consument dient zelf de kosten van en het risico voor het verzenden te dragen.

10.4. Indien de Consument reeds enige betalingen heeft verricht op het moment dat de Consument de Overeenkomst met Skool-ID ingevolge artikel 10.1. en 10.2 van deze Voorwaarden heeft herroepen, zal Skool-ID deze betalingen binnen veertien (14) werkdagen nadat Skool-ID het door de Consument geretourneerde Product in goede staat heeft ontvangen, aan de Consument terugbetalen.

10.5: Skool-ID behoudt het recht om geretourneerde Producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het Product reeds is gebruikt of door de schuld van de Consument is beschadigd.

10.6. Indien een Product wordt geretourneerd dat naar het oordeel van Skool-ID schade heeft opgelopen die aan een handeling of nalatigheid van de Consument te wijten is of anderszins voor risico van de Consument komt, zal Skool-ID de Consument hiervan schriftelijk of per e-mail in kennis stellen. Skool-ID heeft het recht om de waardevermindering van het Product als gevolg van deze schade van het aan de Consument terug te betalen bedrag in te houden.

10.7. Het in dit artikel genoemde herroepingsrecht komt niet toe aan de Consument toe indien de Overeenkomst betrekking heeft op Producten die op specificatie van de Consument worden geleverd.

#### **Artikel 11 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

11.1. Skool-ID is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien: de Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; na het sluiten van de Overeenkomst Skool-ID. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen;

de Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

indien door de vertraging aan de zijde van de Afnemer niet langer van Skool-ID kan worden gevergd dat hij de

Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

11.2. Indien de ontbinding aan de Afnemer toerekenbaar is, is Skool-ID gerechtigd tot het vorderen van vergoeding van de Directe en Indirecte Schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 1.

11.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Skool-ID op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien Skool-ID de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt Skool-ID zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

11.4. Indien Skool-ID tot opschorting of ontbinding overgaat, is Skool-ID op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Afnemer, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

11.5. Indien de Afnemer een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte Producten, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan alsmede de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Afnemer in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid voor Directe en Indirecte Schade**

12.1. Voor alle Directe Schade van de Afnemer, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, veroorzaakt door een aan Skool-ID toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Skool-ID, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de maximaal de factuurwaarde van de door Skool-ID verkochte en geleverde Producten.

12.2. Voor alle Indirecte Schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, is Skool-ID, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.

12.3. Indien de rechter mocht oordelen dat Skool-ID geen beroep toekomt op de beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid als vermeld in leden 1 en 2, is de aansprakelijkheid van Skool-ID voor Directe en Indirecte Schade, zoals omschreven in artikel 1 lid 1, beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Skool-ID voor het voorval in kwestie wordt uitgekeerd (vermeerderd met het eigen risico) en, bij gebreke van een aansprakelijkheidsverzekering of bij gebreke van dekking onder de polis van aansprakelijkheidsverzekering, tot maximaal € 10.000,00 (zegge: tienduizend euro).

#### **Artikel 13 Niet toerekenbaar tekortschieten ("overmacht")**

13.1. Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Skool-ID, kan Skool-ID onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan schuld van Skool-ID of buiten de risicosfeer van Skool-ID vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, blikseminslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stiptheidsacties, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, vervoersproblemen, wijzigingen in de toepasselijke wetgeving na het sluiten van de Overeenkomst en de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie Skool-ID materialen of onderdelen voor de uitvoering van de Overeenkomst moeten betrekken.

13.2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door de Afnemer is Skool-ID bevoegd de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten en -indien deze periode langer duurt dan twee maanden - de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Afnemer.

#### **Artikel 14 Verjaring**

Tenzij in deze Voorwaarden anders bepaald, verjaren vorderingsrechten van de Afnemer uiterlijk na één jaar na het ontstaan daarvan.

#### **Artikel 15 Overeenkomsten met Consumenten**

Indien de Afnemer een Consument is, gelden de bepalingen van deze Voorwaarden niet voor zover zij binnen het bereik vallen van artikel 6:236 BW.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen**

16.1. Op alle aanbiedingen van en Overeenkomsten met Skool-ID is Nederlands Recht van toepassing. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken ("Weens Koopverdrag") wordt uitgesloten.

16.2. Ten aanzien van geschillen die tussen Skool-ID en de Afnemer mochten ontstaan is uitsluitend de rechtbank te Roermond bevoegd om hiervan kennis te nemen, tenzij regels van dwingendrechtelijke aard zich hiertegen verzetten.